

## Privacy verklaring KunstZIN Haarlem

Ten behoeve van de communicatie, behandeling, facturering en eventuele declaratie bij zorgverzekeraar of gemeente legt KunstZIN Haarlem een aantal persoonsgegevens van je vast. KunstZIN Haarlem behandelt en beveiligd deze persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Hierbij vind je een toelichting op de werkwijze en de rechten die je hebt met betrekking tot je persoonlijke gegevens als cliënt voor therapie of als deelnemer aan een creatieve activiteit bij KunstZIN Haarlem.

KunstZIN Haarlem is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Voor vragen omtrent jouw privacy bij KunstZIN Haarlem kun je contact opnemen met mij, Inger van der Werf, via [inger.vanderwerf@kunstzinhaarlem.nl](mailto:inger.vanderwerf@kunstzinhaarlem.nl)

### **Hoe ik jouw persoonsgegevens beveilig**

KunstZIN Haarlem neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [inger.vanderwerf@kunstzinhaarlem.nl](mailto:inger.vanderwerf@kunstzinhaarlem.nl)

### **Om welke gegevens gaat het?**

KunstZIN verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

Volg je een [therapie-traject](#), dan verwerk ik de volgende persoonsgegevens van je:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Ziektekostenverzekeraar en verzekeringsnummer
- Bijzondere persoonsgegevens, die je verstrekt of (met toestemming van cliënt) bij andere zorgverleners zijn opgevraagd.
- Bij minderjarige cliënten ook naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.

Volg je een proefles, losse les, cursus of workshop die niet valt onder therapie, of wil je mijn nieuwsbrieven ontvangen, dan verwerk ik alleen de volgende persoonsgegevens van je:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

KunstZIN Haarlem verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Als je een therapietraject volgt, verwerk ik gegevens over jouw gezondheid, ontwikkeling en het verloop van jouw therapieproces, je huisarts en eventuele andere behandelaren.
- Als je een therapietraject wilt declareren bij de zorgverzekering, gemeente, werkgever of uitkeringsinstantie, verwerk ik jouw geboortedatum en je clientnummer bij je ziektekostenverzekeraar. Alleen als dit vereist wordt door desbetreffende instantie verwerk ik ook jouw burgerservicenummer (BSN).

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

KunstZIN Haarlem verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verzorgen van de dienstverlening zoals jij en ik die zijn overeengekomen.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van mijn nieuwsbrieven en de promotie van mijn dienstverlening
- Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals mijn boekhouding en belastingaangifte.

### **KunstZIN Haarlem gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:**

- Windows (o.a. Word, Verkenner) voor het maken en opslaan van:
  - Deelnemerslijsten (naam, emailadres, telefoonnummer) van deelnemers aan cursussen en workshops.
  - Clientdossiers van therapiecliënten, bestaande uit intakeformulieren, sessieverslagen, behandelplannen en eventuele schriftelijke communicatie. Deze bevatten je naam- en adresgegevens, geboortedatum, emailadres, telefoonnummer, verzekeringsnummers en bijzondere persoonlijke gegevens, zoals die door cliënt zijn verstrekt of (met toestemming van cliënt) bij andere zorgverleners zijn opgevraagd. Eventueel de naam van de ouders/gemachtigde en hun email en telefoonnummer.
- Acumulus – online boekhoudsysteem  
Doel: het aanmaken en verzenden van facturen.
  - Bij facturen voor therapeutische sessies, die voor declaratie bij zorgverzekeraars in aanmerking komen, verwerk ik je naam- en adresgegevens, geboortedatum, emailadres en telefoonnummer. Ook de behandeldata worden verwerkt.
  - Bij facturen voor workshops en cursussen, die niet voor declaratie bij zorgverzekeraars in aanmerking komen, verwerk ik je naam en emailadres. Ook het 'product' dat je afneemt en de datum waarop, worden verwerkt.
- Mailprogramma Mozilla Thunderbird voor het verzenden van emails vanaf mijn computer. In mijn adressenbestand van het mailprogramma kan jouw mailadres staan als je emailcontact met mij gehad hebt.
- Mailprogramma van Samsung voor het lezen en verzenden van emails vanaf mijn mobiele telefoon. In mijn adressenbestand van mijn mobiele telefoon kan jouw mailadres staan als je emailcontact met mij gehad hebt.

- Whatsapp: Alleen voor het versturen van foto's of korte berichtjes gebruik ik soms Whatsapp. In het adressenbestand van mijn mobiele telefoon kan jouw telefoonnummer staan, als je telefonisch contact of whatsappcontact met mij hebt gehad.
- Mailchimp  
Doel: het verzenden van nieuwsbrieven met informatie over de dienstverlening van KunstZIN; hierin worden alleen voornaam, achternaam en emailadres opgeslagen. Onder iedere email staat een link waarmee je jezelf van de lijst kunt uitschrijven.

### **Bewaartermijn**

KunstZIN Haarlem bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende wettelijke bewaartermijnen voor de volgende persoonsgegevens:

- Cliëntendossier: 15 jaar
- Administratie: 7 jaar

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

KunstZIN Haarlem verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. KunstZIN Haarlem blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies**

KunstZIN Haarlem gebruikt geen cookies.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door KunstZIN en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [inger.vanderwerf@kunstzinhaarlem.nl](mailto:inger.vanderwerf@kunstzinhaarlem.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek .

Tenslotte wil ik je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Deze verklaring is opgesteld op 17 augustus 2018.

Deze verklaring is laatst geüpdatet op 21 november 2019.